

Términos y Condiciones del servicio de GreenPay

Disposiciones Generales

GreenPay, S.A. es una sociedad anónima inscrita en la Sección Mercantil del Registro Público bajo la cédula jurídica 3-101-699995, con domicilio en Costa Rica, San José, Sabana Sur, Oficentro La Sabana Edificio 7, Piso 6. GreenPay, S.A. está registrada como Facilitador de Pagos ante las Marcas de Internaciones de Aceptación y Procesamiento de Pagos. A su vez, es la propietaria intelectual de la **Pasarela de Pagos GreenPay®**, cuya finalidad primordial es brindar a **El Comercio Afiliado** el servicio de procesamiento de pagos en línea y/o mediante cualquier dispositivo físico y/o digital provisto para tal fin.

Objeto:

El objeto del presente documento es normar y regular la relación entre **El Comercio Afiliado** y GreenPay S.A.

Aceptación de los Términos y Condiciones:

Al utilizar los servicios proporcionados por **GreenPay**, **El Comercio Afiliado** acepta los siguientes términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna parte de estos términos, no podrá utilizar nuestros servicios. La utilización continua de nuestros servicios se considerará como una aceptación implícita de estos términos y condiciones.

- Consentimiento para los Términos y Condiciones

Al registrarse para utilizar nuestros servicios, **El Comercio Afiliado** reconoce haber leído, entendido y aceptado estos **Términos y Condiciones** en su totalidad. Además, **El Comercio Afiliado** reconoce que ha leído y aceptado nuestra Política de Privacidad, la cual se incorpora por referencia a estos Términos y Condiciones.

- Capacidad Legal

El Usuario declara y garantiza que tiene la capacidad legal para aceptar estos Términos y Condiciones y utilizar nuestros servicios de acuerdo con la ley aplicable. Si **El Comercio Afiliado** está utilizando nuestros servicios en nombre de una entidad, declara y garantiza que tiene la autoridad para vincular a esa entidad a estos Términos y Condiciones.

- Modificaciones

Nos reservamos el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Los cambios entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web o plataforma. Es responsabilidad de **El Comercio Afiliado** revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier

modificación. El uso continuo de nuestros servicios después de la publicación de cualquier modificación constituirá la aceptación de dichas modificaciones.

- Consentimiento para Comunicaciones Electrónicas

Al aceptar estos Términos y Condiciones, **El Comercio Afiliado** consiente en recibir comunicaciones electrónicas de nuestra parte, incluyendo pero no limitándose a correos electrónicos, notificaciones en la plataforma y mensajes “push” en la aplicación móvil si la hubiese. Estas comunicaciones son parte integral de nuestros servicios y pueden incluir avisos sobre su cuenta, transacciones, cambios en nuestros servicios y otra información relevante.

- Terminación del Acuerdo

El Usuario puede dejar de utilizar nuestros servicios en cualquier momento y solicitar la terminación de su cuenta. Sin embargo, deberá honrar todas las obligaciones contraídas durante el uso de los servicios. Cualquier uso continuo de nuestros servicios después de la terminación de estos Términos y Condiciones se registrará por los términos y condiciones vigentes en ese momento.

- Consentimiento Informado

Al aceptar estos Términos y Condiciones, **El Comercio Afiliado** reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado plenamente todas las disposiciones contenidas en este documento. Además, **El Comercio Afiliado** reconoce que ha tenido la oportunidad de buscar asesoramiento legal independiente antes de aceptar estos Términos y Condiciones si así lo ha considerado necesario.

Si alguno o algunos de los apartados de los presentes términos y condiciones fueran declarados ilegales, nulos o no aplicables por cualquier autoridad competente, se tendrán por no puestos y el resto de los términos y condiciones permanecerán vigentes y de aplicación tal y como fueron estipulados. Estos términos y condiciones constituyen, conjuntamente con la afiliación y uso de la plataforma GreenPay®, la política de privacidad, el procedimiento de prevención de fraude y otras políticas que se puedan implementar en el futuro, la totalidad del compromiso entre las partes, y reemplazan cualquier discusión, negociación o acuerdo temporal aprobado previo, entre las partes.

Definiciones de interés

Comercio Afiliado electrónico: Transacciones de venta de bienes y servicios, por canales no presenciales, y cuyo cobro se realiza mediante medios de pago no presenciales, tales como, botón de pago, link de pago, Terminal de Punto de Venta digital, Aplicación Móvil, u otro servicio para compras en internet.

Facilitador de Pagos: Es una empresa que ofrece servicios de infraestructura tecnológica y software para el procesamiento de pagos, transferencias y/o avances, la cual cuenta con sistemas de seguridad, reportería, monitoreo, compensación y liquidación de transacciones financieras y demás componentes necesarios para las necesidades de los SubComercio

Afiliados. se refiere a una entidad que facilita la aceptación de pagos de múltiples comerciantes o **Comercio Afiliados afiliados** en nombre de adquirentes, proporcionando servicios de procesamiento de pagos a **Comercio Afiliados afiliados** sin requerir que cada **Comercio Afiliado** tenga una relación contractual directa con un adquirente. Es entendido que todas las transacciones realizadas por **El Comercio Afiliado** se facturan a través del Facilitador de Pagos.

Adquirente: es una entidad financiera que tiene un contrato y enlaces de comunicación directos tanto con las redes de las marcas de tarjetas de pago, así como con el Facilitador de Pagos quien enlaza los Comercio Afiliados con el fin de que una transacción de pago se pueda procesar en la red de las marcas.

Pasarela de Pagos: Es el conjunto de aplicativos tecnológicos e infraestructura tecnológica que se utiliza para establecer una conexión para facilitar la gestión de transacciones financieras y procesar pagos electrónicos entre **El Comercio Afiliados** y el adquirente. Esto implica registrar la cuenta del Comercio Afiliado en la plataforma, cumplir con los requisitos necesarios y, posteriormente, integrar los servicios de la plataforma en su infraestructura de ventas, permitiendo la aceptación de pagos en línea, como transacciones con tarjetas de crédito, débito u otras formas de pago electrónicas.

Comercio Afiliado: es una persona física o jurídica, cliente del Facilitador de Pagos que realiza transacciones de pago a través de la **Pasarela de Pagos** por la venta de bienes y/o servicios. Es entendido que todas las transacciones realizadas por **El Comercio Afiliado** se facturan a través del Facilitador de Pagos quien a su vez liquida las transacciones al Comercio Afiliados según estos términos y condiciones y cualquier otro acuerdo entre el Facilitador de Pagos y **El Comercio Afiliado**.

Cliente: Persona o entidad que realiza pagos en línea en un Comercio Afiliado. El cliente interactúa directamente con **El Comercio Afiliado**, tiene la posibilidad de efectuar pagos electrónicos utilizando servicios proporcionados por la plataforma.

Marcas: Las marcas de tarjetas de crédito y débito, como Visa, Mastercard y otras, son proveedores de redes de pagos electrónicos que facilitan el intercambio de transacciones financieras electrónicas entre emisores de tarjetas y adquirentes, permitiendo la autorización, procesamiento y liquidación de dichas transacciones.

Medios de Pago: Mecanismo de pago como tarjetas de crédito, débito, prepago, virtual, billetera, wearables u cualquier otro que permita el pago de bienes y servicios en un Comercio Afiliado.

Emisor de medios de pago: Es una entidad financiera o una institución que emite los mecanismos de medios de pago a los consumidores.

Contracargos: Se refiere a un proceso en el cual un titular de un medio de pago disputa, rechaza o cuestiona una transacción ante la entidad emisora del medio de pago y este último a su vez gestiona la disputa a través de las marcas, el adquirente, el Facilitador de Pago y por último **El Comercio Afiliado**.

Liquidación: Proceso por el cual **El Comercio Afiliado** envía todas sus transacciones aprobadas durante el cierre de la terminal, para que estas sean enviadas a los entes emisores.

Sandbox: Es un mecanismo de seguridad para disponer de un entorno aislado del resto del sistema operativo en producción utilizado por desarrolladores de software para realizar pruebas.

API: Por sus siglas en inglés, Application Programming Interface. Las API son mecanismos que permiten a dos componentes de software comunicarse entre sí mediante un conjunto de definiciones y protocolos.

Compensación: Proceso por el cual el Facilitador de Pagos cancela al **Comercio Afiliado**, en el plazo y en la cuenta establecida descontando las comisiones, cargos, retenciones, contra cargos y cualquier otro rubro acordado como parte del servicio, las transacciones liquidadas por el Adquirente.

Comercios con operación Cross Border: Son los comercios afiliados que realizan transacciones comerciales transfronterizas ya sea a través de ventas en línea o exportaciones físicas. Permite a los comercios afiliados vender sus productos en otros países sin la necesidad de establecer tiendas físicas en esos lugares.

Conozca a su cliente (KYC): Documento mediante el cual GreenPay identifica y verifica la identidad de sus comercios afiliados. Este proceso también se refiere a las regulaciones bancarias y anti-lavado de dinero que rigen las diferentes industrias. El KYC es utilizado por GreenPay con el propósito de asegurar que sus comercios afiliados se ajusten y cumplan con las regulaciones correspondientes

El Servicio

La **Pasarela de Pagos GreenPay®** proporciona una plataforma integral para facilitar transacciones de pago seguras y eficientes entre **Comercio Afiliados** y sus consumidores finales. Nuestro servicio incluye, pero no se limita a:

Productos de Pagos

GreenPay facilita a **El Comercio Afiliado** a aceptar una amplia variedad de métodos de pago, incluyendo tarjetas de crédito, tarjetas de débito y otras formas de pago electrónicas disponibles y aceptadas por los adquirentes a través de los siguientes productos:

- **GreenPay® Checkout:** Integración de su carrito de compras de su sitio web o su aplicación móvil a nuestra **Pasarela de Pagos GreenPay®** para lo cual contamos con los siguientes métodos:
 - **API:** Permite la integración de su sitio web, ERP o sistemas de cobros a la **Pasarela de Pagos GreenPay®** mediante el consumo de nuestro API de manera segura y ágil para procesar los pagos gestionados en las plataformas de **El Comercio Afiliado**. Documentación clara y sencilla para que un desarrollador en pocas líneas de código de programación realice la integración.
 - Proveemos ambiente de Sandbox que le permitirá a un desarrollador realizar las pruebas antes de salir a producción.
 - **Woocommerce Plugin:** Permite la integración mediante la instalación de nuestro Plugin para Woocommerce en su instalación de Wordpress. Fácil y sencillo sin necesidad de programación.
 - **Magento Plugin:** Permite la integración mediante la instalación de nuestro Plugin para Magento en su instalación. Fácil y sencillo sin necesidad de programación.
- **GreenPay® Token:** Una vez que **El Comercio Afiliado** cuenta con **GreenPay® Checkout**, **El Comercio Afiliado** puede ofrecer a su consumidor final registrar la información de su medio de pago como favorito para que en futuras compras no tenga que volver a ingresar los datos de su medio de pago. La experiencia de realizar una compra rápida, con menor fricción se traduce en una mayor lealtad de parte del cliente y un aumento en sus ventas. El mecanismo de registro de los datos de su consumidor final se encripta y se genera un “token”, proceso que se realiza bajo la norma PCI-DSS, certificación que posee **GreenPay®** y la cual permite proteger la información de los **Cientes** sin que su Comercio Afiliado requiera un proceso de certificación.
- **Greenlink:** Es un Botón de Pagos o Link de Pagos que posibilita al **Comercio Afiliado** un medio de cobro electrónico seguro y confiable para canales alternos, donde pueden enviar a los clientes un enlace seguro a través de SMS, WhatsApp, Facebook Messenger, Instagram o correo electrónico. **Los Comercio Afiliados** no requieren poseer una infraestructura tecnológica o tener una aplicación móvil o sitio web.
- **GreenPay® Cyclic:** Permite al **Comercio Afiliado** administrar cobros recurrentes a sus usuarios con una variedad de opciones de frecuencia (mensual, trimestral, anual) y con la posibilidad de crear planes diferenciados por clientes, ya sea por monto o características propias de la suscripción.
 - Es responsabilidad del **Comercio Afiliado** obtener el consentimiento de los consumidores finales para aplicar el cobro de cargos recurrentes en cumplimiento de los requisitos legales aplicables y las reglas de pagos de Visa Europe Ltd, Visa U.S.A., Inc., Visa Canada Inc. y Visa International (colectivamente “Visa”) y MasterCard International Incorporated (“MasterCard”), Discover, American Express u otras redes de tarjetas aplicables, de acuerdo a las reglas de cargos recurrentes.
- **GreenPay® Batch:** Permite al **Comercio Afiliado** administrar cobros por lotes de forma masiva el envío de transacciones a cobrar, de acuerdo a las reglas de cargos recurrentes.

GreenPay® se reserva el derecho de solicitar al **Comercio Afiliado** que instale o actualice una parte o todo el software que utiliza para la captura de los datos de los pagos para continuar utilizando el servicio de procesamiento.

Herramientas de Seguridad en los Pagos

GreenPay® pone a disposición de el **Comercio Afiliado** de manera opcional según el tipo, una robusta capa de seguridad transaccional mediante el uso de herramientas avanzadas, podemos garantizar la integridad y seguridad de cada transacción procesada a través de nuestra pasarela de pago, brindando tranquilidad tanto al comercio como a los consumidores finales.

- **Kount:** es una plataforma líder en la prevención de fraudes que utiliza tecnología de vanguardia para analizar y evaluar el riesgo de cada transacción en tiempo real, lo que nos permite detectar y prevenir actividades fraudulentas de manera proactiva.
- **3DS (3-D Secure):** Es un protocolo de autenticación de tarjetas que proporciona una capa adicional de seguridad al requerir que los titulares de tarjetas verifiquen su identidad durante el proceso de pago.

GreenPay® se reserva el derecho de condicionar el uso de una o varias herramientas de seguridad al **Comercio Afiliado**.

Servicios

GreenPay® facilita al **Comercio Afiliado** los siguientes servicios que complementan los productos:

- **Sandbox:** **GreenPay®** ofrece de manera gratuita una cuenta de pruebas o Sandbox, que permite a los **Comercios Afiliados** utilizar los productos en un entorno simulado. Este entorno opera de manera similar al entorno de producción, pero con datos ficticios y así el Comercio Afiliado puede confirmar su integración y los resultados que recibirá de sus transacciones.
- **Multiusuario:** El **Comercio Afiliado** podrá crear diversos usuarios con diferentes roles que le permitirá el trabajo en equipo o segregado para una mejor administración de sus pagos.
- **Panel de Control:** El **Comercio Afiliado** tendrá acceso a un panel que le permitirá controlar, monitorear y configurar sus diferentes productos, así como reversar, anular y listar transacciones. También podrá crear y eliminar usuarios con acceso a su cuenta. El panel de control mostrará un Dashboard, el cual resume su operación transaccional.
- **Anywhere Deposit:** **GreenPay®** pone a disposición del **Comercio Afiliado** la facilidad de depositar su liquidación en cualquier entidad financiera, local o internacional* (*aplican restricciones y condiciones adicionales).
- **Split Deposit:** **GreenPay®** permite que el **Comercio Afiliado** pueda distribuir el depósito de su liquidación en diferentes cuentas en una misma entidad o en diferentes, contribuyendo a la facilidad operativa de las finanzas del **Comercio Afiliado**.

Procesamiento de Transacciones

GreenPay® facilita al **Comercio Afiliado** el procesamiento de transacciones según se describe a continuación:

- **Solicitud de Autorización**

El Comercio Afiliado debe procesar desde su sitio web, aplicación móvil o dispositivo autorizado por **GreenPay®** todas las solicitudes de autorización de cobro al medio de pago de su consumidor final, hacia la **Pasarela de Pagos GreenPay®**. Previo a la entrega de mercancía o servicio como realización de cada venta e independientemente de su monto, **El Comercio Afiliado** debe obtener de **GreenPay®** un código de autorización por medio de la **Pasarela de Pagos GreenPay®**. **El Comercio Afiliado** entiende y exime de toda responsabilidad a **GreenPay®** por la entrega de mercancías o servicios sin obtener la respectiva autorización de aprobación del medio de pago.

- **Comprobantes de pago**

Para toda transacción, **El Comercio Afiliado** está obligado a informar al **consumidor final** del cargo efectuado a su medio de pago, mediante el envío del comprobante de pago o el comprobante de venta correspondiente.

- **Respaldo de Transacciones**

El Comercio Afiliado debe conservar el comprobante de pago para respaldar cada transacción realizada con el medio de pago. En los casos en que **El Comercio Afiliado** procese transacciones no cubiertas por el protocolo de 3D Secure, **El Comercio Afiliado**, podrá establecer como parte de su política de mitigación de riesgo, la validación de tarjeta junto con la identificación del comprador a la hora de entregar el producto o servicio, para lo cual debe de conservar dicha evidencia ante un posible contracargo. Esta práctica no sustituye ni adopta los beneficios ni responsabilidades ante las marcas de procesamiento de pagos.

- **Reclamos de los consumidores finales**

Cuando el consumidor final lo requiera, **El Comercio Afiliado** deberá resolver, a la mayor brevedad las consultas en relación con el monto cargado, así como los reclamos por errores u omisiones, que sean de su responsabilidad. La atención de los reclamos en un tiempo razonable evita en gran medida la incidencia de contracargos.

- **Reportes de Comportamientos Sospechosos**

El Comercio Afiliado debe informar al centro de servicios de **GreenPay®** previo a realizar la transacción, cualquier situación o evento que hagan dudar de su legitimidad y que generen sospechas de que el consumidor final no es el legítimo propietario del medio de pago, indicando que está atendiendo un posible intento de fraude. En caso de que la sospecha se dé luego de que la transacción ya haya sido aprobada, **El Comercio Afiliado**

debe procurar retener, suspender o anular la entrega de mercancías o servicios y procesar la anulación de la transacción respectiva.

- **Información Adicional**

El Comercio Afiliado entiende y acepta que cuando existan dudas respecto de la autenticidad de la transacción, se debe presentar la documentación adicional que **GreenPay®** razonablemente solicite como mecanismo adicional de verificación. La no presentación de información o comprobantes en el plazo solicitado se considera falta grave y el **Comercio Afiliado** se expone a perder el monto de la transacción en cuestión, así como la suspensión del **Comercio Afiliado**. **GreenPay®** no se hace responsable por el rechazo o aceptación de la transacción por parte del adquirente.

Procedimiento de Liquidación

- **Cobro de Transacciones**

La Pasarela de Pagos GreenPay® realiza de manera automática el cierre diario del **Comercio Afiliado** y genera el cobro de las transacciones.

El Comercio Afiliado no podrá someter a cobro las transacciones si el producto o servicio no ha sido apropiadamente entregado, enviado o prestado **al consumidor final**, y si lo hace queda expuesto a posibles contracargos, si del todo el producto o servicio no es entregado o prestado respectivamente.

El Comercio Afiliado se compromete a garantizar que las transacciones registradas correspondan a las efectivamente realizadas por sus consumidores finales.

El Comercio Afiliado acepta todas las tarjetas elegibles según las reglas de las marcas. Obtendrá autorización y presentará transacciones autorizadas para su compensación. Almacena registros por al menos diez (10) años y muestra símbolos de tarjetas aceptadas en su sitio web conforme a las reglas de las marcas.

- **Cobro de Transacciones Vencidas**

El Comercio Afiliado no se exime de su responsabilidad de velar por el procesamiento correcto del cierre diario, de tal manera que si por errores u omisiones, **El Comercio Afiliado** mantuviese por más de 5 días naturales, transacciones sin cerrar, **El Comercio Afiliado** podrá gestionar el cobro, quedando este, en estudio por 120 días naturales contados a partir de la aprobación de la gestión. **El Comercio Afiliado** asume la responsabilidad por los contracargos por aplicar cobros fuera de tiempo a los **consumidores finales**. Los comprobantes que así se paguen estarán sujetos al derecho de recuperación por parte de los consumidores finales según reglamentación establecida por las Marcas.

- **Verificación de Pagos**

El Comercio Afiliado se compromete a verificar que los pagos efectuados por **GreenPay®** corresponden a los montos indicados en los comprobantes de cierre electrónicos o en los

comprobantes de transacción presentados a cobro y a informar sobre alguna diferencia que hubiese en un plazo no mayor a siete (7) días naturales siguientes, a partir de la fecha del cierre, en cuyo caso deberá proporcionar la documentación necesaria para realizar las verificaciones correspondientes.

- **Proceso de liquidación (ventas del comercio afiliado)**

GreenPay® se obliga a abonar en moneda local o dólares de los Estados Unidos de América y en el plazo indicado, el importe total de los comprobantes de venta presentados en cada cierre electrónico por **El Comercio Afiliado**, menos las deducciones respectivas, entre ellas la retribución por los servicios prestados, el valor de cualquier transacción previamente pagada sobre la cual, **GreenPay®** posea derecho de recuperación, contracargos presentados por el adquirente con afectación al **Comercio Afiliado**, cualquier transacción con sospecha de fraude, cualquier impuesto aplicable por el Gobierno de Costa Rica, en la actualidad o en el futuro, entre otros. El pago se efectuará a la cuenta bancaria autorizada por **el Comercio Afiliado** mediante transferencia o depósito electrónico.

- **Autorización para el Manejo de Fondos**

Al aceptar este contrato, el **Comercio Afiliado** otorga a **GreenPay®** la autorización para retener, recibir y distribuir fondos en su nombre, una vez que dichos fondos de las transacciones con tarjetas sean compensados por las marcas correspondientes. Además, concede a **GreenPay®** la facultad de desembolsar los fondos de compensación de las transacciones con tarjetas, siguiendo las reglas establecidas por las marcas.

Al aceptar estas condiciones, el **Comercio Afiliado** reconoce que no tiene derecho a ningún interés u otra compensación asociada con los fondos mantenidos en la cuenta que estén pendientes de ser pagos, que no tiene derecho a disponer de esa cuenta, así como ningún interés legal en los fondos de dichas cuentas. La información de liquidación mostrada en el sitio web de administración (panel de control) de **GreenPay®** se utiliza únicamente con fines de reporte e información, y el **Comercio Afiliado** no tiene derecho, propiedad u otro tipo de interés en los fondos de liquidación hasta que dichos fondos hayan sido acreditados a su cuenta de liquidación bancaria indicada para tales propósitos. Las autorizaciones establecidas en este documento permanecerán en plena vigencia hasta que la cuenta con **GreenPay®** sea cerrada o terminada, según lo dispuesto en la sección IV Vigencia y otros términos.

- **Métodos de Pago**

El servicio de procesamiento de las tarjetas **GreenPay®** es compatible con cualquier tarjeta emitida en los países donde se tiene presencia, siempre y cuando cuenten con el logotipo de las marcas (Visa, MasterCard, American Express), incluyendo tarjetas de crédito, débito, prepago o tarjetas de regalo. **GreenPay®** procesará únicamente aquellas transacciones de tarjeta que hayan sido autorizadas por las marcas o por el emisor de la tarjeta.

El **Comercio Afiliado** es el único responsable de verificar la identidad de sus consumidores finales y la elegibilidad de cada tarjeta de pago presentada para comprar sus productos y servicios en línea. **GreenPay®** no garantiza ni asume responsabilidad alguna por transacciones autorizadas y ejecutadas, que puedan posteriormente ser revertidas o donde se genere un cargo por reclamo (ver sección de contracargos). De comprobarse que el contracargo es aplicable, se rebajará de la siguiente liquidación. El **Comercio Afiliado** asume la plena responsabilidad por todas las transacciones revocadas o sujetas a contracargos, independientemente de la razón, en el momento de la reversión o el contracargo. **GreenPay®** se reserva el derecho de agregar o eliminar uno o más tipos de tarjetas como formas de pago aceptadas, en cualquier momento, comprometiéndose a notificarle con un plazo de 30 días naturales de antelación al **comercio afiliado**.

- **Cobros Misceláneos**

GreenPay® se reserva el derecho de efectuar cobros de cargos por servicio en los siguientes conceptos: manejo de reclamos, emisión de cheques, contracargo perdido, transferencia electrónica de fondos, alquiler de equipo, publicidad, entre otros, a costo actual documentado con notificación previa mínimo de cinco (5) días hábiles.

- **Historial de Transacciones y Pagos**

Los pagos se realizarán en la cuenta bancaria proporcionada por el **Comercio Afiliado**, que además es responsable de la información precisa. Las transacciones se consideran completas cuando GreenPay® recibe la liquidación de fondos y son aceptados. El historial estará disponible en el panel de control de **GreenPay®**.

- **Horario de Liquidaciones**

La frecuencia de liquidación se acuerda con el cliente. El tiempo de acreditación en la cuenta bancaria es de 1 a 3 días desde el inicio del proceso (no aplica fines de semana y feriados). Las liquidaciones podrán ser semanales, quincenales y mensuales, las liquidaciones diarias se realizan por excepción.

- **Conciliaciones y Errores**

El historial de transacciones está disponible en el panel de control de **GreenPay®**. El **Comercio Afiliado** es responsable de conciliar su historial. Cualquier discrepancia notificada será investigada y corregida, si la misma aplica. La falta de notificación en 30 días naturales se considera renuncia a cualquier reclamación.

- **Reembolsos y Devoluciones**

El **Comercio Afiliado** se compromete a realizar reembolsos y ajustes a través de **GreenPay®**. Las devoluciones deben realizarse por el monto total de la transacción en la moneda original. El proceso de devolución tarda entre 8 y 10 días hábiles.

- **Contracargos**

Un contracargo puede ser emitido por diversas razones. El **Comercio Afiliado** es responsable de la cantidad total del contracargo, comisiones, multas y gastos asociados. **GreenPay®** puede recuperar estas sumas de los fondos recibidos de transacciones.

- **Impugnar sus contracargos**

El **Comercio Afiliado** o **GreenPay®** pueden impugnar contracargos. **GreenPay®** brinda asistencia, pero el Comercio Afiliado es responsable de proporcionar la información necesaria y oportuna. La falta de información puede resultar en contracargos irrevocables.

- **Contracargos Excesivos**

GreenPay®, bancos, redes de marcas o procesadores pueden determinar contracargos excesivos. Esto puede resultar en restricciones adicionales, cargos o multas de un 25% del monto de los contracargos, o suspensión del servicio. El **Comercio Afiliado** acepta estas condiciones.

- **Las Comisiones de Greenpay**

El **Comercio Afiliado** acepta pagar comisiones y tasas de descuento. **GreenPay®** puede revisar comisiones con 30 días naturales de antelación en caso de incrementos.

- **Derechos de Cobranza**

GreenPay® puede cobrar sumas adeudadas deduciendo de los fondos pagaderos al **Comercio Afiliado**. La falta de pago resulta en violación grave del contrato. El **Comercio Afiliado** cubrirá gastos de cobranza, honorarios legales y costos asociados.

Capacitación sobre el uso de la Pasarela de Pagos GreenPay®

GreenPay® impartirá a su discreción, capacitación y entrenamiento al personal designado por el “**Comercio Afiliado**” sobre los productos contratados de la **Pasarela de Pagos GreenPay®** para el debido procesamiento de los medios de pago.

Soporte Técnico y Atención al Cliente

Nos comprometemos a proporcionar un soporte técnico de alta calidad y una atención al cliente excepcional para garantizar la satisfacción del cliente. Nuestro equipo de soporte técnico está disponible para ayudar a **El Comercio Afiliado** con cualquier problema técnico o pregunta relacionada con nuestro servicio.

Actualizaciones y Mejoras Continuas

Nos esforzamos por mejorar continuamente nuestro servicio mediante actualizaciones de software, nuevas características y mejoras de rendimiento. Nos comprometemos a informar a los usuarios sobre cualquier cambio importante en nuestro servicio y a proporcionar la asistencia necesaria para garantizar una transición sin problemas.

Disponibilidad del Servicio

Nos comprometemos a mantener la disponibilidad y la fiabilidad de nuestro servicio en todo momento. Sin embargo, debido a la naturaleza de la tecnología y otros factores fuera de nuestro control, no podemos garantizar una disponibilidad del 100%. Nos esforzamos por minimizar cualquier interrupción en el servicio y proporcionar una notificación oportuna en caso de cualquier problema que afecte la disponibilidad del servicio.

Servicio al Cliente

GreenPay® le proporcionará servicios al **Comercio Afiliado** únicamente para ayudarle a solventar cualquier asunto relacionado con el procesamiento de los pagos con tarjeta, con el uso de la plataforma y la distribución de fondos a su cuenta de compensación bancaria especificada. El **Comercio Afiliado** será responsable de proporcionarle el servicio a sus consumidores finales por todos los aspectos relacionados con sus productos y servicios, incluyendo los asuntos derivados del procesamiento de tarjetas de los consumidores finales.

Propiedad de la Pasarela de Pagos GreenPay®

El **Comercio Afiliado** recibe la **Pasarela de Pagos GreenPay®** y sus productos y servicios en calidad de uso (arrendamiento o préstamo), única y exclusivamente para el procesamiento de transacciones en su sitio web, aplicación móvil o dispositivo autorizado por **GreenPay®**. El **Comercio Afiliado** es responsable de realizar la integración (programación) del sitio web, aplicación móvil o dispositivo autorizado, con la **Pasarela de Pagos GreenPay®**, para lo cual, se le entrega el manual de integración. La **Pasarela de Pagos GreenPay®** es propiedad exclusiva de **GreenPay®**; por lo tanto **El Comercio Afiliado** autoriza al personal debidamente identificado de **GreenPay®**, para que en cualquier momento cuando lo requiera durante horas de operación, puedan inspeccionarlo o retirarlo en caso de vencimiento o terminación de la relación o cuando **GreenPay®** lo considere pertinente.

Responsabilidad de Uso

La **Pasarela de Pagos GreenPay®** instalada en el sitio web, aplicación móvil o dispositivo autorizado por **GreenPay®** del **Comercio Afiliado** estará bajo el riesgo y la responsabilidad de éste, quien deberá custodiarlo y utilizarlo de manera responsable y se abstendrá de hacer cambios en su instalación o en su programación, comprometiéndose a notificar de inmediato a **GreenPay®** de cualquier falla que pudiera llegar a tener.

El Comercio Afiliado protegerá las herramientas electrónicas, claves de accesos y configuraciones entregadas por **GreenPay®** como parte de la **Pasarela de Pagos GreenPay®**,

las cuales serán de uso exclusivo del **Comercio Afiliado** para la realización de comercio electrónico.

El Comercio Afiliado deberá implementar los cambios requeridos por **GreenPay®** en el momento que así se soliciten para cumplir con mayor seguridad en la integración, producto de nuevas solicitudes de las marcas de procesamiento, cumplimiento de estándares de procesamiento mundial, o cualquier requerimiento que **GreenPay®** notifique al **Comercio Afiliado**.

Al término del contrato de afiliación o cuando **GreenPay®** lo considere pertinente, **El Comercio Afiliado** deberá devolver a **GreenPay®** todo equipo, herramientas y/o plataforma de comercio electrónico que ésta le haya suministrado, así como mantener los originales de los comprobantes de ventas de los últimos dieciocho (18) meses. Si existieran deudas al término del contrato o posteriormente, el **Comercio Afiliado** debe honrar las mismas en un plazo de 30 días naturales, después de su notificación o de lo contrario se iniciará un cobro vía judicial.

Afiliación al servicio

GreenPay® requiere que el cliente complete el proceso de Afiliación, el cual consiste en la apertura de una cuenta al servicio.

Creación de cuenta

- **Registro**

El registro al servicio de **GreenPay®** es mediante el sitio web <https://greenpay.me>. En este proceso, deberá completar el Formulario de Afiliación el cual solicita información detallada del ente responsable, así como del giro del negocio.

GreenPay® podrá solicitar información adicional para verificar la identidad de personas físicas con actividad empresarial o del representante legal de la empresa durante el proceso de registro o en cualquier momento. La falta de cumplimiento con estas solicitudes en un plazo de cinco (5) días naturales puede resultar en la suspensión o terminación de la relación comercial con **GreenPay®**. **El Comercio Afiliado** autoriza que **GreenPay®** obtenga información por medio de terceros y servicios de identificación públicos y privados.

- **Descripciones de la Compañía y la Dirección del Sitio Web**

Como parte de su registro, el **Comercio Afiliado** se compromete a proporcionar la dirección de su sitio web (Ej. <http://www.tienda.com>) y/o nombre de las aplicaciones, así como el nombre comercial bajo el cual realiza la actividad comercial.

El **Comercio Afiliado** debe proporcionar una detallada descripción de los productos o servicios que comercializa, los cuales deben estar descritos en su sitio web y/o en las aplicaciones expuestas a sus consumidores finales.

- **Restricciones y Condiciones**

La apertura de las cuentas de los **Comercios Afiliados** están sujetas a las siguientes restricciones y condiciones:

- El **Comercio Afiliado** puede registrarse bajo persona física o jurídica.
- El **Comercio Afiliado** debe aportar documentación legal que certifique su condición y su autorización para comercializar los productos o servicios.
- El **Comercio Afiliado** acepta que la liquidación de sus ventas se realice en Costa Rica, ya sea en colones, moneda de curso legal en Costa Rica; o en Dólares, moneda de curso legal en Estados Unidos.
- El **Comercio Afiliado** acepta que sus aplicativos cuentan con mecanismos de seguridad para evitar la intervención de robots, inyección de datos u otro que permita el fraude, prueba de medios de pago masivos que se presten para posibles fraudes. En esta misma línea, el **Comercio Afiliado** debe proporcionar evidencia del o los mecanismos con que cuenta para mitigar estos riesgos.
- El **Comercio Afiliado con operación Cross Border**, que requiera el servicio de transferencia internacional de todas sus liquidaciones, debe solicitarla por escrito, una única vez y debe exonerar a **GreenPay®** de cualquier costo, impuesto o cargo en general que dicha transferencia pudiese generar.
- Todo **Comercio Afiliado con operación Cross Border** con comercialización de productos y/o servicios fuera de Costa Rica debe suministrar los documentos necesarios que acrediten su constitución en el país donde opera. **GreenPay®** se reserva el derecho de solicitar documentación apostillada, así como documentación e información adicional que permita realizar la “Debida Diligencia” en el proceso de documentación del Conozca su Cliente (KYC).

- **Restricción a Categorías de Negocios**

Existen categorías de negocios y prácticas prohibidas detalladas a continuación, para lo cual la aceptación de estos Términos y Condiciones por parte del **Comercio Afiliado** confirma que no utilizará el servicio para pagos relacionados con estos negocios.

- Lista de negocios con valoraciones especiales

Para los siguientes casos se aplican valoraciones comerciales, regulatorias especiales. Para conocerlas, puede contactar con ventas@greenpay.me

- Apuestas: casinos, casas de juego, apuestas deportivas, billetes de lotería, juegos de azar, apuestas en carreras de caballos y subastas por internet.
- Relacionados con la salud, estética o pérdida de peso: Comercio Afiliados relacionados con la salud, productos masculinos y femeninos de realce, blanqueadores de dientes, limpiador de colon y otros productos de desintoxicación, píldoras de dieta y productos relacionados, tiras de glucosa, etc.
- Organizaciones políticas, religiosas y movimientos sociales.

- Servicios gubernamentales, pago de impuestos, gastos judiciales, medicamentos que no requieren receta médica, billeteras electrónicas, donaciones.
- Marketing / comercialización multinivel: Estructura de negocios piramidales; red de comercialización, marketing y programas de referencia.

○ IV.XIII Lista de negocios prohibidos

Las siguientes categorías de empresas, actividades empresariales o prácticas comerciales se consideran prohibidas, es decir, no podrán utilizar los servicios de **GreenPay**®. Esta no es una lista taxativa. Si no está seguro acerca de algún tipo de negocio o tiene preguntas sobre algún requisito, por favor contáctenos a ventas@greenpay.me

- Transgresión de derechos de propiedad intelectual y de explotación: La venta o reventa sin autorización de productos o servicios bajo protección de un registro de marca; la venta de productos o servicios que se importan o exportan ilegalmente; la venta de productos o servicios que ostenten falsificaciones de marcas registradas.
- Productos o servicios regulados o ilegales: Cigarrillos, tabaquerías, venta de tabaco, cigarrillos electrónicos y e-líquido; armas de fuego y municiones; pólvora y otros explosivos; carnes de animales exóticos; fuegos artificiales; materiales tóxicos, combustibles, inflamables y radiactivos; venta de animales; petróleo, sus derivados y productos finales.
- Productos y servicios para adultos: Prostitución, pornografía, casas de citas, bares con entretenimiento para adultos, contratación de edecanes y damas de compañía.

○ Prácticas Engañosas o Desleales

- Esquemas de negocios de enriquecimiento acelerado: Oportunidades de inversión u otros servicios que prometen grandes recompensas de manera incierta.
- Productos o servicios sin valor agregado para los consumidores: La venta o reventa de un servicio sin beneficio adicional para el comprador; sitios que determinemos a nuestra entera discreción, sean injustos, engañosos o abusivos frente a los consumidores; establecimientos que operen de mala fe y que pudieran dañar la reputación del agregador o de las marcas de tarjetas.
- Productos o servicios prohibidos por el sistema financiero.
- Empresas de alto riesgo: criptomonedas, bitcoins y otras denominaciones.

- Giros Prohibidos: Armas blancas o deportivas, venta de software a través de anuncios inexactos, casas de cambio, incluida la compra venta de cualquier divisa.
- Farmacéuticos y productos relacionados: Sustancias ilegales/altamente reguladas, ingeribles, inhalables, inyectables; farmacéuticos o productos farmacéuticos sin aprobación/permisos de la autoridad regulatoria correspondiente.
- Uso de servicio de manera incompatible con el uso previsto o que esté prohibido expresamente en los Términos de Servicio: Uso principal como terminal virtual (por ejemplo, ingresando manualmente los datos de tarjetas para crear cargos); procesamiento donde no haya producto o servicio vendido o donación aceptada; pruebas de tarjeta; evasión de los programas contra el fraude; información compartida de los clientes con otros **Comercios Afiliados** sin el permiso del titular de la tarjeta.

Seguridad

El **Comercio Afiliado** reconoce que proporciona su información personal y la de sus consumidores finales bajo su propia cuenta y riesgo. Sin embargo, **GreenPay®** será responsable de proteger la seguridad de los datos de las tarjetas en su poder y mantendrá procedimientos administrativos, técnicos y físicos razonables para proteger todos los datos de la tarjeta y la información personal relacionada con el **Comercio Afiliado** y sus consumidores finales. Esta información estará almacenada en la plataforma correspondiente, e implementará medidas de seguridad para intentar detener cualquier acceso no autorizado y de cualquier modificación o pérdida accidental. No obstante, no se puede garantizar de manera total que no se den ataques a dichas fuentes por parte de terceros no autorizados, que anulen los esfuerzos y medidas de seguridad implementadas, para el uso de la información para fines indebidos.

Seguridad de Datos

GreenPay® no es responsable de la seguridad de los datos en el sitio web del **Comercio Afiliado** ni de aquella información que el Comercio Afiliado tenga en su posesión. El **Comercio Afiliado** es el responsable de cumplir con todas las leyes aplicables relacionadas con protección de la persona frente al tratamiento de sus datos personales según la legislación de cada país y leyes o tratados internacionales.

Derechos de Auditoría

En caso de ocurrir una violación de seguridad o que los datos hayan sido comprometidos, **GreenPay®** podrá solicitar que el **Comercio Afiliado** consiga un auditor independiente que deberá ser aprobado por **GreenPay®**, para que realice una auditoría de seguridad de sus sistemas e instalaciones y que emita un informe, el cual será proporcionado a **GreenPay®**, a los procesadores y a las marcas de tarjetas. Asimismo, en caso de que una autoridad gubernamental competente le imponga una inspección o auditoría de sus registros e instalaciones tanto al **Comercio Afiliado** como a **GreenPay®**, el **Comercio Afiliado** se compromete a permitir el acceso total a los funcionarios de tal autoridad gubernamental para que puedan realizar su inspección o auditoría.

Privacidad

La privacidad y protección de los datos son muy importantes para **GreenPay®**, el **Comercio Afiliado** reconoce que ha recibido, leído en su totalidad y que está de acuerdo con los términos de nuestra política de privacidad vinculados e incorporados al contrato. Esta política contiene su consentimiento a nuestra recolección, uso, retención y divulgación de información personal, así como otros asuntos enunciados en ellos y que explican cómo y con qué propósito recopilamos, usamos, retenemos, divulgamos y protegemos la información que el **Comercio Afiliado** proporciona. El **Comercio Afiliado** también reconoce que **GreenPay®** o nuestros procesadores de pagos requieren reportar el nombre comercial y el nombre de sus directores a la lista MATCHTM o cualquier otra lista que las marcas mantengan. El **Comercio Afiliado** acepta expresamente el cumplimiento de las obligaciones relacionadas con la inclusión o la del procesador de pago, y a la inclusión de la lista en sí, y renuncia y exime a **GreenPay®** o a sus procesadores de pagos de todos los reclamos y obligaciones que pueda tener como resultado de tal reporte.

Privacidad de Otros

El **Comercio Afiliado** declara ante **GreenPay®** que cumple con todas las leyes y reglamentos de privacidad aplicables, que el **Comercio Afiliado** ha obtenido todos los derechos y consentimientos necesarios bajo las leyes aplicables para dar información a **GreenPay®** o permitir que **GreenPay®** recopile, use, almacene y divulgue cualesquiera datos del titular de la tarjeta que el **Comercio Afiliado** proporcione o autorice recopilar, incluyendo información que se puede recopilar directamente de sus consumidores finales a través de cookies u otros medios. **GreenPay®** no estará incumpliendo con dichas leyes mediante la recopilación, la recepción, el uso y la divulgación de tal información en relación con el servicio de procesamiento. Entre el **Comercio Afiliado** y **GreenPay®**, el **Comercio Afiliado** es el único responsable de informar a sus consumidores finales que **GreenPay®** está procesando transacciones con sus tarjetas de crédito como agregador y obteniendo datos de dichos clientes. Como tal, es su obligación informar y obtener el consentimiento de sus consumidores finales de que los datos del titular de la tarjeta podrán ser transferidos, procesados y

almacenados fuera del país de donde fue emitida la tarjeta, y según se establece en nuestra Política de Privacidad, podrán estar sujetos a ser divulgados según sea requerido por las leyes aplicables. Si el **Comercio Afiliado** recibe información de otros, incluyendo los titulares de tarjetas, a través del uso del servicio, el **Comercio Afiliado** deberá mantener dicha información como confidencial y solo utilizarla en relación con el servicio de procesamiento. El **Comercio Afiliado** no puede divulgar o distribuir dicha información a terceros, o utilizar dicha información para propósitos de publicidad y mercadeo a menos que haya recibido el consentimiento específico del cliente para hacerlo. El **Comercio Afiliado** no puede divulgar números de tarjeta a ningún tercero, excepto información relacionada con el procesamiento de una transacción con tarjeta, solicitada por su consumidor final a través del servicio.

Uso Restringido de la Plataforma

El **Comercio Afiliado** está obligado a obedecer todas las leyes, reglamentos y regulaciones aplicables a su uso del servicio de procesamiento (incluyendo, pero sin limitarse a aquellos que regulan los servicios financieros, la protección al consumidor, la competencia desleal, contra la discriminación, contra el lavado de dinero o publicidad engañosa). Además de cualesquiera otros requisitos o restricciones establecidas en estos términos y condiciones, el **Comercio Afiliado** no debe:

- (i) Utilizar el crédito disponible de cualquier tarjeta para proporcionar disposiciones o adelantos de dinero a titulares de tarjetas.
- (ii) Someter cualquier transacción de tarjeta para procesamiento que no provenga de la venta de bienes o servicios a sus clientes.
- (iii) Actuar como intermediario de pagos, agregador, o de otra manera, revender los servicios de **GreenPay**® en nombre de terceros.
- (iv) Enviar lo que el **Comercio Afiliado** pueda considerar que sean autorizaciones potencialmente fraudulentas o transacciones con tarjeta fraudulentas.
- (v) Utilizar el servicio de una manera que una o más marcas de tarjetas o cualquier otro procesador de pago crea razonablemente que es un abuso o violación a las reglas de las marcas de tarjetas.

El **Comercio Afiliado** también acepta que no permitirá que ningún tercero realice cualesquiera de los siguientes puntos:

- (i) Acceder o intentar acceder a los sistemas, programas o datos de **GreenPay**®, que no estén disponibles para el uso público.
- (ii) Copiar, reproducir, volver a publicar, subir, publicar, transmitir, revender o distribuir de cualquier forma el material de **GreenPay**®
- (iii) Permitir que terceros usen y se beneficien del servicio a través de un alquiler, arrendamiento, tiempo compartido, oficina de servicios u otros arreglos.
- (iv) Transferir cualquier derecho otorgado al **Comercio Afiliado** bajo este contrato.
- (v) Evitar cualquiera de las limitaciones técnicas del servicio, utilizar cualquier herramienta para habilitar aplicaciones o funcionalidades que de otra manera están deshabilitadas en el servicio, o descompilar, desmontar o que de otra acción

que altere la ingeniería del servicio, excepto en la medida que dicha restricción esté expresamente prohibida por la ley.

- (vi) Realizar o intentar realizar cualquier acción que puedan interferir con el funcionamiento correcto del servicio, evitar el acceso o uso del servicio por otros usuarios, o imponer una carga irrazonable o desproporcionalmente grande en nuestra infraestructura.
- (vii) Cualquier otro uso del servicio diferente al expresamente permitido en este documento.

Sospecha de Uso no Autorizado o Ilegal

Nos reservamos el derecho de no autorizar o no compensar cualquier transacción que el **Comercio Afiliado** presente, e incluso cerrar la cuenta del **Comercio Afiliado**, que **GreenPay**® considere que esté en violación de este documento o cualquier otro contrato con **GreenPay**® o que lo exponga a cualquier daño o perjuicio a otros usuarios, procesadores de la plataforma o al propio **GreenPay**®, incluyendo, sin limitarse al fraude u otros delitos. Por lo tanto, el **Comercio Afiliado** autoriza a compartir información sobre las transacciones o su uso del servicio con las autoridades correspondientes, si hay sospecha razonable de que su cuenta con **GreenPay**® ha sido utilizada para propósitos no autorizados, ilegales o delictivos.

Reglas de las Marcas de Tarjetas

Las marcas de tarjetas han establecido directrices, lineamientos, estatutos, reglas y/o reglamentos (reglas de las marcas). El **Comercio Afiliado** está obligado a cumplir con todas estas reglas, que sean aplicables para su **Comercio Afiliado** o actividad. El **Comercio Afiliado** puede revisar las reglas de las marcas en los sitios web de **Visa**, **MasterCard**, **American Express**, u alguna otra marca de tarjeta. El **Comercio Afiliado** y **GreenPay**® deben cumplir en todo momento con las reglas de las marcas, según sean modificadas. **GreenPay**® puede modificar el contrato o hacer cambios en el servicio, dando previo aviso, según sea necesario para cumplir con las reglas de las marcas, mediante notificaciones y avisos por correo electrónico o cualquier otro tipo de publicidad que **GreenPay**® crea oportuno. El **Comercio Afiliado** acepta que **GreenPay**® le proporcione notificaciones, publicidad y avisos relacionados con el servicio brindado mediante un correo electrónico a la dirección registrada en la cuenta de **GreenPay**®. Se considerará que dichos avisos y notificaciones han sido recibidos dentro de un plazo de 24 horas contadas desde el momento en que se le envió por correo electrónico (es responsabilidad del **Comercio Afiliado** mantener actualizada su dirección física y de correo electrónico), esto aplica para cualquier comunicado realizado por **GreenPay**®. De conformidad con las reglas de las marcas, **GreenPay**® deberá entregar electrónicamente al **Comercio Afiliado** los estados de cuenta que describan detalladamente todas las transacciones relacionadas con los servicios, al menos trimestralmente y siempre y cuando se hayan prestado servicios al **Comercio Afiliado**.

Referencias

El **Comercio Afiliado** acepta que desde el momento en que comience a procesar pagos con **GreenPay®** y hasta que cancele su cuenta, **GreenPay®** podrá identificarlo como cliente. Este contrato no representa ninguna vinculación laboral, ni de patrocinio, promoción o afiliación entre las partes.

Vigencia y Terminación

- **Plazo de Vigencia**

El contrato estará vigente a partir de la fecha en que el **Comercio Afiliado** acepte este acuerdo (mediante aceptación electrónica a través de la orden de compra o contrato) y continuará en vigor hasta que **GreenPay®** lo finalice de manera unilateral por razones como falta de pago e incumplimiento de las condiciones establecidas en este contrato.

- **Terminación**

El **Comercio Afiliado** puede dar por terminado este contrato con **GreenPay®** cerrando su cuenta en cualquier momento, siguiendo las instrucciones en el sitio web dentro del perfil de su cuenta y honrando todas las obligaciones económicas actuales y futuras, legales u otras que este sujeto el Comercio Afiliado al momento de la finalización de su contrato .

GreenPay® podrá dar por terminado este contrato y cerrar la cuenta en cualquier momento y por cualquier razón, a partir del momento en que se notifique al **Comercio Afiliado** de dicha decisión. A discreción de **GreenPay®** o si es indicado directamente por el banco designado o las marcas de tarjetas, **GreenPay®** podrá cerrar la cuenta del **Comercio Afiliado** por cualquier actividad que considere fraudulenta o indebida. Se podrá suspender el acceso al servicio y cualquier fondo pendiente por desembolsar al **Comercio Afiliado**, o dar por terminado este contrato mediante previo aviso por escrito si:

- (i) Se determina que el **Comercio Afiliado** no es elegible para el servicio debido al riesgo asociado con su uso, incluyendo, sin limitaciones, riesgos significativos de crédito o fraude, o por cualquier otra razón.
- (ii) El **Comercio Afiliado** no cumple con ninguna de las disposiciones de este contrato o con la ley aplicable
- (iii) A petición de las marcas de tarjetas o del banco emisor.

- **Efectos de la Terminación**

En el momento de la terminación y cierre de la cuenta con **GreenPay®**, se deshabilitará de forma inmediata el acceso al servicio. El **Comercio Afiliado** está obligado a concluir todas las transacciones pendientes, a quitar todos los logotipos de las tarjetas y a dejar de aceptar nuevas transacciones a través del servicio. No se reembolsarán las comisiones restantes que el **Comercio Afiliado** haya pagado por el servicio si su acceso o uso del

servicio se termina o suspende. Todos los fondos en custodia de **GreenPay**® le serán pagados, sujeto a los términos de su horario de pago y obligaciones pendientes. La terminación no exime al **Comercio Afiliado** de sus obligaciones según se definen en este documento, y **GreenPay**® puede optar por retener los fondos necesarios para la resolución pendiente de cualquier otro término u obligación definido en este contrato, incluyendo, pero no limitado a, contracargos, cargos, devoluciones y otras investigaciones o procedimientos. En el momento de la terminación, el **Comercio Afiliado** acuerda:

- (i) Cesar inmediatamente el uso del servicio.
- (ii) Dejar de usar cualquier marca de **GreenPay**® y quitar de inmediato cualquier referencia y logotipos de **GreenPay**® u otras marcas comerciales de su sitio web.
- (iii) Seguir sujeto a los términos de este contrato
- (iv) Que la licencia concedida en virtud de este contrato terminará.
- (v) Que **GreenPay**® tendrá el derecho, pero no la obligación, de eliminar de los servidores todos los datos personales obtenidos como parte de la relación comercial, a menos que sea necesario conservar dicha información según la ley de protección de datos, cualquier otra ley y para cumplir con los acuerdos con uno o más de los bancos o marcas de tarjetas.
- (vi) **GreenPay**® no será responsable ante el **Comercio Afiliado** por compensación, reembolso o daños relacionados con el uso del servicio, cualquier terminación o suspensión del servicio o la eliminación de la cuenta o datos de información.

Licencia

GreenPay® otorga al **Comercio Afiliado** una licencia personal, limitada, no exclusiva, revocable e intransferible, sin derecho a sublicenciar, para ingresar electrónicamente y utilizar el servicio únicamente para aceptar y recibir pagos y manejar los fondos recibidos por el **Comercio Afiliado**. El servicio incluye el sitio web, cualquier software, programas, documentación, herramientas, servicios a través de Internet, componentes y cualquier actualización (incluyendo mantenimiento de software, información de servicio, contenido de ayuda, corrección de fallos o versiones de mantenimiento) proporcionados al **Comercio Afiliado** por **GreenPay**®. También se podrán poner a disposición ciertos logotipos, marcas u otros identificadores de **GreenPay**® para su uso. En caso de que así sea, el **Comercio Afiliado** los utilizará sujeto a y de conformidad con las directrices actuales de uso de las marcas de **GreenPay**®.

Propiedad

El servicio prestado es un licenciamiento, no una venta. **GreenPay**® se reserva todos los derechos no expresamente concedidos al **Comercio Afiliado** en este documento. El servicio está protegido por derechos de autor, secretos industriales y otras leyes de propiedad intelectual o industrial. **GreenPay**® es propietaria del título, derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual a nivel mundial en el servicio y todas las copias del servicio. Este documento no otorga al **Comercio Afiliado** ningún derecho sobre nuestras marcas registradas

o marcas de servicio. Para propósitos de este documento, "Derechos de Propiedad Intelectual" significa todos los derechos de patentes, derechos de autor, derechos sobre los trabajos de enmascaramiento, derechos morales, derechos de publicidad, marca comercial, derechos de imagen comercial y servicios de marca, donación, derechos de secretos comerciales y otros derechos de propiedad intelectual e industrial que puedan existir ahora y que puedan existir en el futuro, así como todas las aplicaciones e inscripciones, renovaciones y extensiones de los mismos, bajo las leyes de cualquier provincia, estado, país, territorio u otra jurisdicción.

Responsabilidad del Comercio Afiliado

El **Comercio Afiliado** es responsable de todas las cancelaciones, contracargos, reclamos, multas, comisiones, penalizaciones y otras responsabilidades que surjan de o estén relacionadas con su incumplimiento de este contrato y/o su uso del servicio. El **Comercio Afiliado** se compromete a eximir de responsabilidad a su consumidor final a GreenPay®, al banco designado y a cualquier tercero especificado por **GreenPay®**.

"Contracargo" significa una solicitud realizada por el consumidor final directamente a la entidad o banco emisor de la tarjeta o la entidad financiera emisora de su tarjeta para invalidar el proceso de pago por un cobro no identificado.

"Reclamación" significa una disputa que el **Comercio Afiliado** o un consumidor final presenta directamente a **GreenPay®**.

"Cancelación" implica que **GreenPay®** anula la liquidación de los fondos de una transacción con tarjeta procesada que **el Comercio Afiliado** recibió debido a:

- (a) La invalidación de la transacción por parte del emisor de la tarjeta.
- (b) El envío erróneo de los fondos de liquidación al **Comercio Afiliado** por parte del banco designado, los procesadores, proveedores o licenciarios de **GreenPay®**; cualesquiera de los respectivos afiliados, agentes, directores y empleados de las entidades mencionadas.
- (c) Falta de autorización del remitente del pago (por ejemplo, el comprador utilizó una tarjeta que no le pertenecía).
- (d) El **Comercio Afiliado** recibió el pago por actividades que violan este contrato o cualquier otro acuerdo con **GreenPay®**, debido a que **GreenPay®** decidió presentar una reclamación en su contra.

El **Comercio Afiliado** autoriza irrevocablemente a **GreenPay®** para que tome la decisión final respecto a sus reclamaciones, incluyendo, sin limitación, las reclamaciones por reembolsos de artículos comprados que hayan sido presentadas por el **Comercio Afiliado** o sus consumidores finales a **GreenPay®**. El **Comercio Afiliado** deberá reembolsar a **GreenPay®** por su responsabilidad. Esta responsabilidad incluirá el precio total de compra del artículo, más el costo original del envío (y en algunos casos, es posible que el **Comercio Afiliado** no reciba el artículo de nuevo). El **Comercio Afiliado** no recibirá un reembolso por las comisiones pagadas a **GreenPay®**. Sin limitación de lo anterior, el **Comercio Afiliado** acepta defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a **GreenPay®**, al banco designado y a cada uno de los respectivos

empleados y agentes, frente a cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad, daño, acción o procedimiento que surja o esté relacionado con:

- (i) El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de este documento.
- (ii) El uso del servicio, incluyendo, sin limitación, cualquier cancelación, contracargo, reclamo, sanción, costo, multa y honorarios de abogados.
- (iii) Por negligencia o mala conducta intencional, de sus empleados o de sus agentes.
- (iv) Obligaciones de indemnización a terceros en las que se incurra como resultado directo o indirecto de las acciones u omisiones (incluyendo la indemnización de cualquier red o emisor de tarjetas).

Si el **Comercio Afiliado** es responsable de cualquier cantidad adeudada a **GreenPay®**, este podrá retirar inmediatamente esas cantidades de su cuenta de reserva y deducir las cantidades adeudadas. Si el **Comercio Afiliado** no tiene fondos suficientes en la cuenta de reserva para cubrir las responsabilidades, se le solicitará depositar fondos inmediatamente para cubrir las sumas adeudadas. Si el **Comercio Afiliado** no lo hace, **GreenPay®** gestionará la cobranza para recuperar dichas cantidades, a su costo y gasto.

Declaraciones y Garantías

El **Comercio Afiliado** declara bajo juramento que:

(a) Es una persona física con actividad empresarial, que tiene al menos dieciocho (18) años de edad con capacidad legal suficiente para celebrar este contrato, el cual no ha sido limitado por la ley o por ningún mandato judicial o es el representante legal del **Comercio Afiliado**, y por ende, tiene poder suficiente para obligar a la empresa y suscribir este contrato en los términos de este acuerdo.

(b) El **Comercio Afiliado** es elegible para inscribirse y utilizar el servicio y tiene el derecho, el poder y la capacidad para participar y desempeñarse en virtud de este contrato.

(c) El nombre con el que el **Comercio Afiliado** se identifica al registrarse puede ser su nombre personal o el nombre de la empresa bajo el cual vende bienes y servicios.

(d) Cualquier transacción de venta presentada representa una venta de buena fe.

(e) Cualquier transacción de venta presentada por el **comercio afiliado** describe con precisión los bienes y/o servicios vendidos y entregados al comprador.

(f) El **Comercio Afiliado** cumplirá con todas sus obligaciones con cada consumidor final por el cual entrega una transacción y resolverá cualquier disputa o queja de cualquier consumidor final.

(g) El **Comercio Afiliado** y todas las transacciones iniciadas cumplirán con todas las leyes, reglamentos y regulaciones locales aplicables a su negocio, incluyendo cualquier ley y regulación de impuestos aplicables.

(h) Excepto en el curso ordinario de los negocios, ninguna transacción de venta presentada por el **Comercio Afiliado** a través del servicio representará una venta a ningún director, socio, propietario o dueño de su entidad.

(i) El **Comercio Afiliado** no utilizará el servicio, directa o indirectamente, para iniciativas fraudulentas o de otra manera, con el fin de interferir con el uso del servicio.

Disputas: Elección de Ley, Jurisdicción y Locación.

El **Comercio Afiliado** acuerda que cualquier disputa que surja del presente o esté relacionada con este documento o el servicio, debe ser resuelta de acuerdo con esta sección. Este contrato será gobernado por las leyes de Costa Rica. Por lo tanto, cada parte aquí reconoce y se somete a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ubicados en Costa Rica con respecto a las disputas que surjan bajo o en conexión con este contrato y cualquier acción o procedimiento relacionado.

Por este medio, el **Comercio Afiliado** y **GreenPay**® renuncian conjunta y separadamente a todos los derechos a cualquier otra jurisdicción por los domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón. El **Comercio Afiliado** y **GreenPay**® cada uno declara al otro que esta renuncia es otorgada con conocimiento, consciente y voluntario. Los encabezados están incluidos solo por conveniencia y no deben ser considerados en la interpretación de este contrato.

El contrato no limita ningún derecho que **GreenPay**® pueda tener bajo los secretos industriales, derechos de autor, marcas registradas, patentes u otras leyes. La incapacidad para hacer valer cualquier derecho o disposición en virtud de este contrato no debe constituir una renuncia a dicho derecho o disposición. Ninguna renuncia de cualquier término de este contrato debe ser considerada como una renuncia posterior o continuada.

Derecho a Modificar

GreenPay® podrá cambiar, suprimir o añadir a los términos de este contrato en cualquier momento y podrá cambiar, suprimir, suspender o imponer condiciones a cualquier característica o aspecto del servicio o software, siempre y cuando se notifique al **Comercio Afiliado** mediante mensaje electrónico seguro o notificación entregada al correo electrónico registrado en su cuenta de **GreenPay**®. Cualquier uso del servicio o software después de notificado dicho cambio, como se establece anteriormente, se entenderá como una aceptación tácita del mismo.

Cesión

Estos Términos y Condiciones y cualquier derecho y licencias otorgadas en este documento no pueden ser transferidos o cedidos por el **Comercio Afiliado** sin el consentimiento previo por escrito de **GreenPay**®, y no podrán ser cedidos sin consentimiento u otras restricciones.

Cambio de Negocios

El **Comercio Afiliado** se compromete a enviar una notificación previa con al menos treinta (30) días naturales antes de sus intenciones de cambiar sus productos actuales o los tipos de servicios, su nombre comercial o la manera en que el **Comercio Afiliado** acepta los pagos. El **Comercio Afiliado** notificará inmediatamente de cualquier procedimiento o petición de quiebra voluntaria o involuntaria, liquidación de bienes, insolvencia o acciones o procedimientos similares iniciados por el **Comercio Afiliado** o en su contra, o cualquiera de sus directores. El **Comercio Afiliado** incluirá a **GreenPay®** en la lista y matriz de acreedores presentada ante cualquier tribunal civil, comercial o de quiebras, ya sea que exista o no una reclamación en el momento de la presentación. De no hacerlo, será causa para la terminación inmediata de este contrato y permitirá el ejercicio de cualquier otra acción disponible bajo las reglas de las marcas de tarjetas o de la ley. También se compromete a notificar inmediatamente de cualquier cambio adverso en su situación financiera, cualquier liquidación planeada o anticipada o cambio sustancial en la naturaleza básica de su negocio, cualquier transferencia o venta de un 25% o más de sus activos totales o cualquier cambio en el control o la propiedad por parte suya o de la entidad matriz. El **Comercio Afiliado** también notificará de cualquier sentencia, decreto judicial, orden de embargo, ejecución o gravamen contra el 25% o más de sus activos totales, a más tardar tres (3) días naturales después de obtener conocimiento de la misma.

***** Última Línea *****