

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE GREENPAY®

## Definiciones de interés:

- GreenPay: Empresa dedicada a facilitar el pago en Internet a comercios afiliados mediante sus diferentes servicios.
- Comercio: Es el cliente de GreenPay®, y puede denominarse también usuario, ya que es quien usa la plataforma de pagos on line de GreenPay®.
- Terceros: Son los clientes de los comercios afiliados a GreenPay®.

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS DE GREENPAY®

GreenPay S.A., operando bajo el nombre comercial GreenPay®, es una sociedad costarricense registrada en la Sección Mercantil del Registro Público con la cédula jurídica número 3-101-699995. Tiene su domicilio en San José, Central, Sabana Sur, Oficentro Ejecutivo Torre 7, Piso 6, y es el propietario intelectual de la pasarela de pagos GreenPay®. La empresa está comprometida con la seguridad y el uso adecuado de los datos de sus USUARIOS y clientes finales.

Al acceder como cliente a los servicios o productos ofrecidos por GreenPay® a través de su sitio web, aplicación móvil, plataforma o cualquier otro herramienta o dispositivo aprobado por GreenPay®, el comercio acepta todos los términos establecidos en esta política, detallados a continuación:

Al compartir la información personal que podría identificarlo, acepta cumplir con los términos de este documento y en conformidad con la Ley de Protección de la Persona frente al Tratamiento de sus Datos Personales (Ley No. 8968) y su Reglamento (Decreto Ejecutivo No. 37554-JP) de Costa Rica.

## Compromiso Ético de GreenPay®

GreenPay®, como defensor comprometido de la ética y la responsabilidad social, incorpora los siguientes principios en su política de privacidad:

**1. Respeto a la Privacidad:** GreenPay® se compromete a respetar y proteger la privacidad de los comercios. Se implementan medidas de seguridad rigurosas y se siguen prácticas éticas para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información suministrada.

**2. Transparencia:** GreenPay® prioriza la transparencia en las operaciones, proporcionando información clara y accesible sobre la recopilación, uso y protección de los datos suministrados, permitiendo que los comercios tomen decisiones informadas sobre su privacidad.

**3. Ética Empresarial:** Se fomentan relaciones comerciales basadas en la integridad y el respeto, estableciendo colaboraciones éticas con los comercios afiliados, socios comerciales y sociedad en general.

**4. Educación y Sensibilización:** Se promueve la educación y la conciencia sobre la ética, relacionada con la privacidad y la seguridad de los datos. Se busca empoderar a los comercios afiliados para tomar decisiones informadas y responsables en el ámbito digital, económico y social.

## Información almacenada

GreenPay® podrá recopilar, para su uso exclusivo, información personal de carácter público o privado, que incluye: contenidos en bases de datos públicas de acceso general, según lo dispongan leyes especiales y de conformidad con la finalidad para la cual se recabaron, registros de acceso público, pero que no son de acceso irrestricto por ser de interés solo para su titular o para la Administración Pública y datos sensibles, que incluyen información relativa al círculo privado de la persona.

La información será almacenada según su naturaleza:

- a. Información del comercio: Se almacena en un sistema de CRM interno y una vez que el comercio es desconectado (eliminación del servicio), su información pasará a una base de datos pasiva, únicamente con fines estadísticos o de nueva afiliación del mismo comercio.
- b. Información sobre transacciones: Se almacenará por cuatro años después de su desconexión.

## Fuentes de la información

GreenPay® obtiene datos personales de una o más de las siguientes fuentes:

- a. Información en formularios físicos, digitales, encuestas y redes sociales propiciada por GreenPay® o un tercero.
- b. Información sobre transacciones realizadas en la plataforma de pagos GreenPay®.
- c. Información sobre transacciones con terceras partes no afiliadas.
- d. Información de agencias y entidades que facilitan información pública de clientes (cámaras de comercio, exportadores, importadores, construcción, entidades públicas, entre otros).
- e. Información facilitada al suscribir el formulario de afiliación en el sitio web de GreenPay®.
- f. Información facilitada al autorizar a GreenPay® a almacenar información sobre sus métodos de pago registrados. La información del método de pago dependerá de la elección del comercio al

realizar la compra o efectuar el pago. También se puede recibir su nombre, correo electrónico, dirección de facturación o envío y, en algunos casos, su historial de transacciones.

g. Información de las páginas de comercio electrónico (e-commerce) de los comercios/personas que procesan con GreenPay®.

GreenPay® dará un tratamiento adecuado a los datos suministrados por los comercios en cumplimiento de la regulación aplicable.

El comercio deberá contar con la autorización del consumidor final para que GreenPay® pueda almacenar los datos suministrados con los siguientes fines: procesar pagos, validar transacciones, mitigar el riesgo de suplantación de identidad, enviar información promocional y publicitaria.

## Compromisos de GreenPay® para proteger los Datos Personales

GreenPay® manifiesta que cumplirá en todo momento con las siguientes medidas de protección de datos personales, según lo establecido por la legislación de Costa Rica:

- a. Notificar al comercio de forma oportuna y adecuada el uso de sus datos por parte de GreenPay®.
- b. Recopilar datos personales solo para fines específicos y legítimos, adecuados y no excesivos para los fines para los que se recoja.
- c. Tratar los datos personales de los comercios de manera consistente con los fines para los cuales se recogieron originalmente o para los cuales el comercio otorgó su consentimiento.
- d. Adoptar medidas comerciales correspondientes y razonables para garantizar que la información y datos personales sean fiables, exactos y completos para el uso previsto, y actualizarlos si es necesario.
- e. No utilizar datos personales restringidos para el envío directo de comunicaciones comerciales, a menos que exista de previo una autorización por parte del comercio afiliado.
- f. Adoptar medidas adecuadas, por contrato u otras formas, para garantizar una protección adecuada de los datos personales que se divulguen, incluyendo comunicaciones con bancos y empresas de medios de pago.

## Seguridad

GreenPay® es una empresa comprometida a cumplir con los lineamientos en la seguridad de la información. Utilizará sistemas debidamente certificados, avanzados y de constante actualización para asegurar al comercio que no existan accesos no autorizados según dichas certificaciones.

## Enlaces

El sitio web de GreenPay® pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de interés del comercio. Una vez que el comercio haga clic en estos enlaces y abandone la página, GreenPay®

pierde el control sobre el sitio al que es redirigido y, por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad, ni de la protección de sus datos en esos otros sitios. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad, por lo cual se recomienda consultarlas para confirmar si está de acuerdo con las mismas.

## Conducta Responsable

El comercio garantiza que los datos personales facilitados a GreenPay® son verídicos y se hace responsable de comunicar cualquier variación en los mismos. GreenPay® no venderá, cederá ni distribuirá sin su consentimiento la información suministrada, salvo en los casos de excepción estipulados en la Ley No. 8968 y su reglamento de Costa Rica o en caso de ser requerido por entidades judiciales o de acuerdo a lo estipulado sobre este punto en los Términos y Condiciones de GreenPay® vigente.

## Derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de los comercios

El comercio podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación al tratamiento de sus datos personales. Podrá ejercer dichos derechos dirigiendo un correo electrónico a [support@greenpay.me](mailto:support@greenpay.me).

## Modificación de la presente política de protección de datos

GreenPay® se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a futuras actualizaciones legislativas, regulatorias o jurisprudenciales, así como a prácticas específicas de la industria. Se informará a los comercios de las modificaciones al correo electrónico registrado en la plataforma de GreenPay® y se dará por notificado a las 24 horas de ser enviado.

## Proceso de Notificación en Caso de Violación de Datos

En caso de que se produzca una violación de datos que afecte la privacidad de los comercios, GreenPay® se compromete a seguir un proceso detallado de notificación con el fin de informarles de manera clara y oportuna. A continuación, se describe el procedimiento:

- a. **Detección y Evaluación:** En el momento en que se detecte o sospeche de una violación de datos, el equipo de seguridad llevará a cabo una evaluación inmediata para determinar la naturaleza y el alcance de la violación.
- b. **Notificación Interna:** Se notificará de inmediato al equipo gerencial y a los responsables de cumplimiento de GreenPay® sobre el evento, asegurando una respuesta coordinada y eficiente.
- c. **Evaluación del Riesgo:** Se realizará una evaluación del riesgo para determinar el impacto potencial en la privacidad y seguridad de los comercios posiblemente afectados.

- d. **Notificación a la Autoridad Competente:** En casos en los que la ley lo requiera, GreenPay® notificará a las autoridades competentes, en un plazo establecido y de acuerdo con las regulaciones aplicables.
- e. **Comunicación a los comercios:** Una vez que se haya evaluado el evento y se haya determinado el riesgo para los comercios, se notificará a los afectados de manera directa y clara. La notificación se realizará por medios electrónicos, a menos que las circunstancias exijan un enfoque diferente para garantizar la eficacia de la comunicación.
- f. **Contenido de la Notificación:** La notificación proporcionará información clara sobre la naturaleza del incidente, los tipos de datos afectados, las medidas tomadas para mitigar el riesgo, acciones futuras y las acciones recomendadas que los comercios pueden realizar para aumentar su seguridad.
- g. **Asistencia y Recursos:** GreenPay® ofrecerá asistencia y recursos a los comercios afectados, incluyendo información sobre cómo pueden protegerse y obtener más detalles sobre el evento.
- h. **Actualización de la Situación:** GreenPay® mantendrá informados a los comercios sobre cualquier desarrollo significativo relacionado con el incidente a medida que se desarrollen las investigaciones y se implementen medidas correctivas, de ser el caso.